

Retourinstructie

Sanoco.com

Aanmelden

- Binnen 14 dagen na ontvangst bestaat de mogelijkheid om het product terug te sturen,
- Uw retour dient **altijd** aangemeld te worden,
- Mail naar sanoco@sanoco.com of bel +31 (0)478 519 770 en meld uw retourzending aan.

Verpakking

- Verpak de producten in originele staat en verpakking in een deugdelijke doos,
- Plaats het ingevulde retourformulier en een kopie van de factuur in de doos,
- Plak het meegeleverde retourlabel goed zichtbaar op de doos.
Let op dat het factuurnummer erop staat.

Verzending

1. Verstuur het pakket met een pakketsservice incl. verzendbewijs,
2. Bewaar het ontvangen verzendbewijs goed totdat de retour is afgehandeld.

Afhandeling

- Zodra de retourzending bij ons is verwerkt, krijgt u hierover automatisch bericht.
- Heeft u nog vragen, neem dan contact op met onze klantenservice: sanoco@sanoco.com

Bedankt voor uw medewerking!

1. Bijlage: retourformulier
2. Bijlage: retourlabel

Retourformulier

Sanoco.com

Stuur dit formulier ingevuld samen met kopie factuur mee met de retourzending.

Aanmelding retour

Heeft u contact gehad met een medewerker van Sanoco?

Naam medewerker: _____

Datum contact: _____

Mail / telefonisch (doorhalen wat niet van toepassing is)

Doel van de retour

Omruilen voor een ander product

Garantie aanvragen

Terugstorten aankoopbedrag

Anders, _____

Uw gegevens

Bedrijfsnaam: _____

Adres: _____

Postcode en plaats: _____

Contactpersoon: _____

Telefoonnummer: _____

IBAN (indien credit): _____

Factuurnummer Sanoco: _____

Datum retourzending: _____

Rede van de retour

Defect

Dubbel geleverd

Verkeerd geleverd artikel

Voldoet niet aan verwachting

Transportschade

Verkeerd besteld

Te laat ontvangen

Anders, _____

Retourartikelen

	Aantal	Artikelnummer	Omschrijving
1			
2			
3			
4			
5			

Knip het onderstaande adreslabel uit en plak het zichtbaar op de doos/pakket:



Afzender (uw gegevens)

Bedrijfsnaam/Naam: _____

Contactpersoon: _____

Adres: _____

Factuurnummer: _____

Postcode en woonplaats: _____

Datum retourzending: _____

SANOCO GEVELSYSTEMEN

Afdeling retouren

Nieuwhuisweg 3

5804 AN Venray

Nederland